

# Regulamin zakupów

## Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa na jakich zasadach korzystać można ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.sklep.bikers.net.pl>.
2. Sklep internetowy umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem internetu i prowadzony jest przez firmę BIKERS z siedzibą w Pszczynie przy ul. Narcyzów 48, 43-200 Pszczyna, NIP 635-105-77-73.
3. Adres do korespondencji to: **F.H.U Bikers, ul. Narcyzów 48, 43-200 Pszczyna**. Tel.: 0324470578 lub e-mail: bikerspoczta@vp.pl.
3. Stroną dokonującą zakupów w sklepie internetowym Bikers.net.pl, zwaną dalej Klientem jest osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub przedsiębiorca. Stroną dokonującą sprzedaży produktów znajdujących się w ofercie sklepu internetowego Bikers.net.pl jest właściciel sklepu, firma F.H.U Bikers zwana dalej Sprzedawcą.
4. Za każdym razem, gdy w niniejszym regulaminie mowa jest o Sklepie oznacza to sklep internetowy dostępny pod adresem <http://www.sklep.bikers.net.pl>.
5. Przedmiotami transakcji są produkty prezentowane na stronie sklepu internetowego Bikers.net.pl w momencie składania zamówienia przez Klienta.
6. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza znajdującego się na stronie głównej sklepu internetowego Bikers.net.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

## Zasady korzystania ze sklepu internetowego

1. Podstawowym warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówień dostępnego na stronie sklepu <http://www.sklep.bikers.net.pl>.
2. W formularzu tym niezbędne jest podanie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail, na który dostarczone zostanie potwierdzenie złożonego zamówienia.
3. Istnieje możliwość rejestracji w ramach sklepu internetowego Bikers.net.pl, lecz nie jest ona warunkiem koniecznym, niezbędnym do korzystania ze Sklepu.

4. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Sklepu.
5. Użytkownicy, którzy zarejestrowali się w sklepie Bikers.net.pl i posiadają konto, do którego przyporządkowany jest unikalny adres e-mail oraz hasło mogą zobaczyć historię swoich zamówień.
6. Osoby zarejestrowane w sklepie internetowym Bikers.net.pl mają możliwość śledzenia zmian statusu złożonego zamówienia na bieżąco.
7. W celu dokonania zakupu w sklepie internetowym Bikers.net.pl należy wejść na stronę internetową <http://www.sklep.bikers.net.pl> i wybrać interesujący nas produkt, który dodajemy do koszyka, jeśli chcemy zakupić kolejne produkty, wtedy również dodajemy je do koszyka po wybraniu produktów z odpowiednich kategorii.
8. W razie wystąpienia potrzeby anulowania bądź modyfikacji zamówienia prosimy o jak najszybszy kontakt ze Sklepem, gdyż staramy się realizować przesyłkę zaraz po otrzymaniu zamówienia.
9. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje drogą mailową informację o jego otrzymaniu przez Sklep.
10. W przypadku Klientów, którzy dokonują zamówienia w Sklepie bez rejestracji, Klient podaje dane wymagane do realizacji zamówienia, w tym także aktualny adres mailowy, na który tuż po zamówieniu otrzymuje pierwszy automatyczny mail z potwierdzeniem zamówienia, w którym zawarte są wszystkie ważne elementy zamówienia jak ilość produktów, cena, wybrany sposób płatności i dostawy, koszt przesyłki i adres wysyłki. Mail ten ma za zadanie poinformować Klienta, że jego zamówienie wpłynęło do bazy zamówień sklepu internetowego.
11. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność produktu w magazynie lub sklepach firmowych F.H.U Bikers. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o dalszym sposobie jego realizacji, bądź rezygnacji.
12. Zamówienia dokonywane za pośrednictwem strony internetowej <http://www.sklep.bikers.net.pl> można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 13:00, w soboty, w niedziele oraz święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
13. Aby złożyć zamówienie należy przeczytać i zaakceptować Regulamin, podać dane osobowe oznaczone jako obowiązkowe oraz nacisnąć przycisk „Złóż zamówienie”.
14. Na wszystkie towary zakupione w naszej firmie wystawiamy dowody zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Dowód zakupu przesyłamy razem z zamówionym towarem. Aby otrzymać fakturę VAT należy podać dane firmy wraz z numerem NIP.
15. Oprócz automatycznego e-maila potwierdzającego przyjęcie zamówienia przez sklep, po dokonaniu zamówienia Klient otrzyma kolejne maile potwierdzające zmiany statusu

zamówienia zależne od wybranej formy płatności. Ostatnim z maili, jaki otrzyma Klient będzie informacja na temat wysyłki towaru na podany przez Klienta adres.

### **Ceny produktów i promocje**

1. Ceny produktów w sklepie internetowym Bikers.net.pl podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana w formularzu zamówienia jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do swojej oferty oraz przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu Internetowego, bądź wprowadzania w nich zmian.
4. W przypadku sprzedaży produktów promocyjnych, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówień uzależniona jest od kolejności wpłynięcia zamówienia do Sprzedawcy.

### **Formy dostawy i płatności**

1. Zamówione towary są dostarczane do klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej K-EX lub Poczty Polskiej. Przesyłka dostarczana jest na adres dostawy wskazany w formularzu zamówień (adres może być inny niż miejsce zamieszkania osoby składającej zamówienie).
2. **Termin realizacji zamówień jest indywidualnie ustalany z klientem drogą mailową.**
3. Koszt dostarczenia zamówionego towaru wynosi:

**KURIER K-EX:**

**ROWER przedpłata -30zł**

**ROWER pobranie-35zł**

**AKCESORIA przedpłata-23zł**

**AKCESORIA pobranie-28zł**

**POCZTA POLSKA:**

**AKCESORIA Poczta Polska Pobranie -18zł**

## **AKCESORIA Poczta Polska Przedpłata -16zł**

4. Towar można odebrać bez ponoszenia kosztów wysyłki w jednym z dwóch sklepów firmowych F.H.U Bikers w Pszczynie przy ul. Słonecznej 9 lub Narcyzów 48 po uprzednim ustaleniu tej formy odbioru zamówienia ze Sprzedawcą.
5. Dla zamówień powyżej 2000 zł przesyłka jest bezpłatna.
6. W przypadku zamówienia płatnego przelewem jego realizacja rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku odbiorcy. Maksymalny termin oczekiwania na wpłatę to 2 tygodnie. Po tym czasie zamówienie zostaje anulowane.
7. Zapłata za zamówiony towar może zostać uiszczona w formie pobrania w momencie odbioru przesyłki lub w formie przedpłaty poprzez dokonanie przelewu na konto. Dane do przelewu to:

**F.H.U."BIKERS" Szweda Grzegorz  
43-200 Pszczyna  
ul.Narcyzow 48**

**konto ING Bank Śląski: 25 1050 1315 1000 0022 6063 6887.**

8. Przed dokonaniem przelewu prosimy o kontakt ze sprzedawcą w celu uzyskania informacji o dostępności towaru.
9. W tytule przelewu prosimy podać nr zamówienia.
10. W przypadku zamówienia płatnego przelewem jego realizacja rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku odbiorcy.
11. W przypadku zamówienia za pobraniem realizacja zamówienia rozpoczyna się bezpośrednio po wpłynięciu formularza zamówienia do bazy zamówień sklepu internetowego.

### **Zwrot towaru**

1. Klient, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni od daty otrzymania towaru. Oświadczenie należy wysłać na adres firmy lub załączyć do paczki ze zwracanym towarem.
2. Zwrot ten powinien nastąpić w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Bezpośrednimi kosztami przesyłki zwrotnej obciążony jest klient.

6. Klientów, którzy chcą zwrócić towar zamówiony w sklepie internetowym Bikers.net.pl prosimy o wcześniejszy kontakt mailowy pod adresem mailowym: [bikerspoczta@vp.pl](mailto:bikerspoczta@vp.pl). lub telefoniczny pod numerem: 0132440578.
7. Zwrot ceny wraz z kosztami wysyłki towaru do Klienta następuje przelewem bankowym i rozliczany jest w terminie 14 dni roboczych od otrzymania przesyłki od konsumenta.

### **Reklamacja towaru**

1. Reklamacji podlegają głównie wady fizyczne (wady fabryczne), wybrakowanie towaru lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy.
2. F.H.U Bikers zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.
3. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się z F.H.U Bikers, a następnie dostarczyć uszkodzony produkt:
  - a) osobiście do jednego ze sklepów firmowych Bikers w Pszczynie przy ul. Słonecznej 9 lub Narcyzów 48.
  - b) za pośrednictwem Poczty Polskiej lub dowolnego kuriera na adres F.H.U Bikers, ul. Słoneczna 9, 43-200 Pszczyna.
4. Do reklamowanego towaru prosimy załączyć opis przyczyny reklamacji – to znacznie przyspieszy proces rozpatrywania reklamacji.
6. Początkowo koszty przesyłki reklamowanego towaru pokrywa Klient, jednak w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, koszty przesyłki oraz całkowita wartość reklamowanego towaru, zwracane są przelewem na konto wskazane przez Klienta.
7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji koszty przesyłki pokrywa Klient.
8. Zwrot należności za pozytywnie rozpatrzoną reklamację następuje przelewem bankowym i rozliczany jest w terminie 14 dni roboczych od daty fizycznego otrzymania zwrotu przez Sklep.
9. F.H.U Bikers nie jest producentem towarów sprzedawanych w sklepie Bikers.net.pl. Produkty zakupione w sklepie Bikers.net.pl podlegają gwarancji na warunkach określanych przez producentów. Warunki te opisane zostały na stronie Sklepu: [http://www.sklep.bikers.net.pl/index.php?p=p\\_21](http://www.sklep.bikers.net.pl/index.php?p=p_21).

## Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błąd popełniony przez Klienta w formularzu zamówienia, w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z ponowną wysyłką oraz obsługą takiego zlecenia ponosi Klient.
2. W razie wszelkich wątpliwości związanych ze składaniem zamówień w sklepie Bikers.net.pl należy skontaktować się ze Sprzedawcą mailowo: [bikerspoczta@vp.pl](mailto:bikerspoczta@vp.pl) bądź telefonicznie: 0324470578, bądź też za pomocą formularza dostępnego na stronie: [http://www.sklep.bikers.net.pl/index.php?p=p\\_9](http://www.sklep.bikers.net.pl/index.php?p=p_9).
3. Sklep internetowy Bikers.net.pl nie ponosi odpowiedzialności za zakupy dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące konto oraz hasło Klienta.
4. Wszystkie zdjęcia, elementy graficzne, teksty oraz pliki znajdujące się na stronie sklepu Bikers.net.pl chronione są prawami autorskimi i nie mogą być wykorzystywane bez zgody właściciela.
5. Sklep Bikers.net.pl wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe wysyłane do komputera użytkownika i identyfikujące go w celu uproszczenia danej operacji. Szczegółowe informacje na temat plików cookies można znaleźć w Polityce prywatności i cookies dostępnej na stronie Sklepu.
6. Wszystkie gromadzone przez nas dane osobowe wykorzystujemy wyłącznie do realizacji zamówień oraz do informowania o aktualnych promocjach na stronie internetowej Bikers.net.pl o ile Klient wyraził zgodę na otrzymywanie tego typu informacji.
7. F.H.U Bikers dba o ochronę danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 (Dz. u. nr 133 poz. 883). Zgodnie z tą ustawą Klientowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.